

إحصائية الشكاوي الهاتفية المقدمة لإدارة خدمة المواطن

للفترة من 2022/1/2 إلى 2022/12/5

لم يتم النظر فيها بعد من قبل الجهات المختصة	الشكاوي الهاتفية التي تم النظر فيها ورفضت لدى جهات الاختصاص	الشكاوي الهاتفية التي تم النظر فيها وقبيلت لدى جهات الاختصاص	العدد الإجمالي للشكاوي التي تم إرسالها من إدارة خدمة المواطن إلى جهات الاختصاص
98	33	138	269

طلبات حق الاطلاع للفترة من (فبراير - ديسمبر)

الإجمالي	حالة الطلب
38	طلبات حق الاطلاع
2	رفض الطلب والتنظم
4	تنازل عن حق الاطلاع
26	تم استلام الطلبات
1	إلغاء الطلب لتكراره في طلب آخر
1	تم وصول الطلبات
1	يانتظر الطلبات
3	يانتظر الرد القانوني